

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

Настоящие Правила определяют условия участия Участников Программы в Бонусной Программе, проводимой Организатором Программы в магазинах собственной розничной сети «ISTNOVA» на территории Российской Федерации.

Бонусная Программа («Программа») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Организатора с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Программы («Организатор») – ООО «Премьер-Н», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1165476140170, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 5405982114, адрес места нахождения: 630039, г. Новосибирск, ул. Крамского, 42. Исключительные права на Бонусную Программу принадлежат ООО «Премьер-Н», изменять/ дополнять/ отменять условия Программы может только ООО «Премьер-Н».

Участник Программы («Участник») – физическое лицо, достигшее 18 лет, которое приняло решение участвовать в Бонусной Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Бонусной Карты Участника. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их как скидку при совершении покупки) в соответствии с Правилами Программы.

Бонусная карта Участника («Карта») – пластиковая карта/ виртуальная, обладающая уникальным в рамках Программы номером. Идентификация карты производится по номеру мобильного телефона, карта не может быть передана третьим лицам.

Бонусы – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы.

Бонусы за покупку (накопленные бонусы) – бонусы, полученные в результате покупок. Начисляются на Бонусный счет Участника в течение 14 календарных дней с момента покупки.

Акционные бонусы – бонусы, которые Участник может получить при выполнении определенных действий или иных условий Акции, проводимых организатором. Акционным бонусам устанавливается любой срок действия по усмотрению Организатора. Правила действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

Подарочные бонусы – бонусы, которые Участник получает не за покупки. Например, приветственные бонусы, бонусы на день рождения и прочее.

Бонусный счет – счет Карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусами.

База – электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

Сервисная рассылка – это код, который высылается в смс-сообщении на номер телефона Покупателя, в дальнейшем Участника программы, дающий возможность: зарегистрироваться в Программе, активировать Карту, списывать бонусы. Без сервисной рассылки участие в Программе невозможно, так как будет отсутствовать возможность идентификации Участника в Программе.

Рекламная рассылка – рассылка, направленная на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) по номеру телефона и/или по адресу электронной почты Участника Программы.

Территория проведения Программы – Программа действует во всех магазинах собственной розничной сети «ISTNOVA» на территории Российской Федерации. Список магазинов-участников находится на сайте www.ist-nova.ru.

Условия Участия («Правила Программы») – условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу в сети интернет на сайте www.ist-nova.ru в разделе «Бонусная программа».

1. Участие в Программе и активация Карты

1.1. Стать Участником может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.

1.2. Участие в Программе является добровольным, к участию в Программе не допускаются юридические лица, их представители.

1.3. Карта Участника обладает уникальным номером, может быть, как виртуальная, так и в качестве физического носителя.

1.4. Получить Карту можно бесплатно: при совершении покупки на кассе в магазинах, участвующих в Программе.

1.5. Порядок получения и активации карты на кассе в магазинах, участвующих в Программе, следующий:

Покупатель полностью заполняет Анкету участника, в которой указывает обязательные данные для оформления карты (ФИО, пол, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (при наличии)), передает сотруднику магазина для обработки данных;

На указанный Покупателем номер телефона приходит смс-сообщение с кодом активации Карты;

В случае если Покупатель согласен с правилами Программы без исключения (см. п. 10.2 Правил), Покупатель сообщает код сотруднику магазина. Сообщая код из смс-сообщения, Покупатель соглашается на участие в Программе и активацию Карты.

Сотрудник магазина активирует карту на основании полученного от Покупателя кода. В дальнейшем, при покупках и иных случаях, предусмотренных Программой, идентификация Карты производится по номеру телефона Участника.

2. Виртуальная бонусная карта Участника, условия бонусной Программы:

2.1. Карта Участника действует согласно действующим Правилам Программы на Территории проведения Программы.

2.2. На 1 (один) номер мобильного телефона может быть выдано по 1 (одной) карте ISTNOVA.

2.3. Бонусы и права, предоставленные Участнику по Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

2.4. Бонусная карта обмену, возврату, передаче и использованию третьими лицами не подлежит.

2.5. Заменить персональные данные Участника (ФИО, пол, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты) нельзя.

2.6. Утрата действующего номера мобильного телефона Участником влечет за собой невозможность использования бонусной карты. Участник автоматически прекращает свое участие в бонусной Программе.

2.7. При совершении покупки может быть применена только одна Карта Участника.

2.8. 1 (один) бонус = 1 (один) рубль.

2.9. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте, проценты на бонусы не начисляются.

2.10. Срок действия Бонусов, начисленных за покупки – 12 (двенадцать) месяцев, срок действия Акционных бонусов указан непосредственно в условиях Акции. Бонусы сгорают по истечении срока действия бонусов.

2.11. Участнику, зарегистрированному в Программе, Организатор вправе предоставить Персональное предложение с возможностью получить дополнительные Акционные бонусы. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них.

Правила Персонального предложения устанавливаются Организатором по каждому Предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении Предложения.

2.12. Срок действия карты: Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором. Уведомление об изменении или окончании срока действия Карт будет размещено на сайте Организатора www.ist-nova.ru.

2.13. Если по техническим причинам в момент покупки операции с картами невозможны, покупка завершается без накопления и/или списания Бонусов.

3. Условия начисления Бонусов:

3.1. Условия и порядок начисления бонусов:

3.2. Участие в Программе;

3.3. Совершение покупки в розничном магазине на территории проведения Программы;

3.4. Участник должен в момент покупки на кассе сообщить: номер мобильного телефона/предъявить карту Участника.

3.5. При отсутствии в Базе данных сведений об Участнике, Участник утрачивает право совершить покупку с начислением Бонусов.

3.6. За совершение покупок на Территории проведения Программы на Бонусный счет Участника начисляются бонусы в размере до 2 (двух) % от стоимости покупки:

при покупке изделия из меха норки, начисляются бонусы в размере 1% от стоимости покупки,

на все остальные изделия, при покупке, начисляются бонусы в размере 2% от стоимости покупки.

3.7. Сумма начисления Бонусов (количество Бонусов к начислению) учитывается по каждой товарной единице отдельно.

3.8. Для расчета бонуса используется стоимость товара в чеке с учетом всех скидок (итоговая цена товара).

3.9. При начислении Бонусы не округляются.

3.10. Бонусы за покупку начисляются по истечении 14 календарных дней с момента покупки, но не позднее 30 календарных дней.

3.11. Бонусы начисляются за покупку любого товара, кроме покупки Подарочного сертификата.

4. Условия списания Бонусов:

4.1. Покупатель может списать со своего счета любое целое количество бонусов, но не превышающее 99% стоимости покупки.

4.2. Условия и порядок списания бонусов:

Участие в Программе;

Совершение покупки в розничном магазине на территории проведения Программы;

В момент покупки на кассе сообщить, что при оплате покупки Участник хочет списать со счета бонусы, назвать: номер телефона Участника;

Сообщить, сколько бонусов желает потратить Участник;

На номер телефона Участника приходит смс-сообщение с кодом подтверждения списания бонусов;

В случае если Участник согласен со списанием бонусов с бонусной карты, Участник сообщает код сотруднику магазина.

Если подтверждающий код введен корректно, покупка завершается с оплатой Бонусами. Если код не введен или введен с ошибкой, покупка не производится со списанием Бонусов.

4.3. Сумма предоставленной скидки (количество списанных Бонусов) учитывается по каждой товарной единице.

4.4. При использовании Бонусной Карты при покупке с Карты Участника в первую очередь списываются Бонусы с более коротким сроком действия.

4.5. При отсутствии в Базе данных сведений об Участнике, Участник утрачивает право совершить покупку со списанием Бонусов.

4.6. Участник может потратить бонусы на покупку любого товара.

4.7. Участник не может потратить бонусы на покупку следующих товаров:

подарочного сертификата.

4.8. При использовании Бонусов при покупке товаров иные скидки на данный товар не предоставляются.

4.9. Бонусы не являются платежным средством. Накопленные суммы бонусов не подлежат обмену на наличные и безналичные деньги. Бонусы не могут быть переданы третьим лицам.

4.10. Если в течение одного года (12 месяцев) Участник бонусной программы не воспользовался бонусами, то все бонусы участника аннулируются Организатором программы в одностороннем порядке.

5. Подарочные бонусы:

5.1. Участникам Программы могут быть доступны дополнительные Подарочные бонусы.

5.2. Подарочные бонусы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них.

5.3. Правила начисления и действия Подарочных бонусов устанавливаются Организатором отдельно и доводятся до сведения Участников Программы.

5.4. Срок действия Подарочных бонусов устанавливает непосредственно сам Организатор. Бонусы сгорают по истечении срока действия.

6. Возврат товара по Карте с учетом начисления/ списания бонусов:

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.2. Вернуть/обменять товар можно в любой розничный магазин на Территории проведения Программы.

6.3. Срок для возврата товара надлежащего качества 14 (четырнадцать) календарных дней, при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

6.4. При возврате товара, независимо от причин возврата Товара, Бонусы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются) с Карты.

6.5. Денежные средства взамен Бонусов Участнику не выплачиваются.

6.6. Если при возврате товара, за покупку которого были начислены бонусы, на бонусном счету Участника Программы бонусов окажется меньше, чем можно аннулировать, остаток по бонусному счету будет отрицательный.

7. Отказ от рекламных рассылок:

7.1. Участник вправе отказаться от рекламных рассылок по номеру мобильного телефона и/или адресу электронной почты в любое время.

7.2. Отказаться от рекламных рассылок возможно одним из следующих способов:

Оставить заявку в любом розничном магазине на территории проведения Программы, указав ФИО и номер телефона Участника;

На сайте www.ist-nova.ru, через Чат или Форму обратной связи, указав ФИО и номер телефона Участника.

8. Обработка персональных данных:

8.1. Участник (субъект персональных данных) подтверждает, что действует по своей воле, в своем интересе и осознает, что, сообщая код для активации бонусной карты сотруднику магазина, данным действием дает согласие на обработку ООО «Премьер-Н» (а также лицу, осуществляющему обработку персональных данных по поручению ООО «Премьер-Н») своих персональных данных.

8.2. Цель обработки персональных данных: с целью обработки, регистрации сведений, необходимых для реализации бонусной Программы: направления в адрес субъектов – участников бонусной Программы – специальных предложений; информации о новых товарах и рекламных акциях; ответов на запросы; выполнения обязательств перед субъектами как покупателями товаров и потребителями услуг.

8.3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: ФИО, пол, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты;

8.4. Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Премьер-Н»: основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1165476140170 идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 5405982114, адрес места нахождения: 630039, г. Новосибирск, ул. Крамского, 42.

8.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие и используемые способы обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передача), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

8.6. ООО «Премьер-Н» защищает персональную информацию Участника Программы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации. Для защиты персональной информации Участника Программы, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней ООО «Премьер-Н» применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Покупателем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях. В отношении персональной информации Участника Программы, ООО «Премьер-Н» сохраняет ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Участником Программы информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

8.7. Обработка персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки с передачей по внутренней сети юридического лица, по сети Интернет.

8.8. Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, – 50 (пятьдесят) лет с даты, указанной в данном согласии.

8.9. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником одним из следующих способов:

Оставить заявку в любом розничном магазине на территории проведения Программы, указав ФИО и номер телефона Участника программы;

На сайте www.ist-nova.ru через Чат или Форму обратной связи, указав ФИО и номер телефона Участника программы.

8.10. ООО «Премьер-Н» обязуется прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки в срок, не превышающий 30 (тридцати дней) с даты поступления заявки на отзыв согласия на обработку персональных данных.

8.11. При отзыве согласия на обработку персональных данных Участник Программы осознает и принимает решение отказаться от участия в бонусной Программе. Карта Участника блокируется, Бонусный счет аннулируется и равняется 0 (ноль) бонусов.

8.12. ООО «Премьер-Н» не проверяет достоверность предоставленной Участником Программы персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. ООО «Премьер-Н» исходит из того, что Участник Программы предоставляет достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной персональной информации несёт Участник Программы.

8.13. При обработке персональных данных пользователей ООО «Премьер-Н» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

9. Важная информация по выходу из участия в бонусной Программе по причине:

9.1. Отзыва Участником согласия на обработку персональных данных (своих), что означает, что Участник Программы принял решение отказаться от участия в бонусной Программе. Карта Участника блокируется, Бонусный счет аннулируется и равняется 0 (ноль) бонусов.

9.2. Отказа Участника от участия в бонусной Программе, что означает, что участник отзывает согласия на обработку персональных данных (своих). Карта Участника блокируется, Бонусный счет аннулируется и равняется 0 (ноль) бонусов.

9.3. Отказа Участника от сервисной рассылки, что означает, что Участник отказывается от участия в Программе. Карта Участника блокируется, Бонусный счет аннулируется и равняется 0 (ноль) бонусов.

9.4. Передачи Участником адреса электронной почты и номера телефона третьим лицам, Участник обязуется незамедлительно предупредить об этом событии Организатора. Данное событие означает, что Участник Программы принял решение отказаться от участия в бонусной Программе. Карта Участника блокируется, Бонусный счет аннулируется и равняется 0 (ноль) бонусов.

10. Согласие/ несогласие Участника с правилами бонусной Программы:

10.1. Участник вправе отказаться от подтверждения настоящих правил бонусной Программы, в случае если какое-либо условие является для Участника неприемлемым, и не принимать участие в бонусной Программе Организатора.

10.2. Участник подтверждает, что действует по своей воле и в своем интересе, осознает, что, сообщая код активации Карты сотруднику магазина (код приходит в смс-сообщении на номер телефона Участника), данным действием подтверждает, что ознакомился с правилами Программы, данные правила ему ясны, Участник согласен с правилами Программы без исключения, соглашаясь с правилами Программы, Участник дает согласие:

На обработку ООО «Премьер-Н» своих персональных данных;

На сервисную рассылку;

На рекламную рассылку по номеру телефона и/ или по адресу электронной почты, а именно, на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки).

10.3. В любое время после активации Карты, Участник имеет право отказаться от участия в Программе (отказаться от сервисных рассылок), от рекламных рассылок, отозвать согласие на обработку персональных данных в соответствии с правилами Программы.

11. Изменение Правил бонусной Программы:

11.1. Организатор имеет право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения на сайте Организатора www.ist-nova.ru в разделе «Бонусная программа», если иное не предусмотрено новой редакцией Правил.

11.2. В случае прекращения срока действия Программы, все Бонусы, полученные Участником, могут быть использованы им в течение 14 дней после уведомления о прекращении Программы, в случае неиспользования все Бонусы подлежат аннулированию Организатором без выплаты каких бы то ни было компенсаций покупателю.

11.3. Организатор Программы не отвечает за любые убытки, которые могут возникнуть в результате участия Участника в Программе, а также в результате прекращения участия в Программе.

11.4. Организатор имеет право вносить любые ограничения процента Бонусов или количества Бонусов, используемых как скидку от стоимости Товара, в любой момент времени.

11.5. Организатор имеет право вносить любые корректировки по количеству Бонусов, предоставляемых от стоимости любого Товара, соотношение скидки за товар и 1 Бонуса.

12. Обратная связь с Организатором, отзывы и предложения:

Через книгу жалоб и предложений в магазинах на Территории проведения Программы;

Через форму обратной связи на сайтах Организатора www.ist-nova.ru.